

# Apua keskusteluun nuoren kanssa työstä ja työhyvinvoinnista

Lista on kehitetty Kuntoutussäätiön Työssä jatkamisen tuki -hankkeessa (JAMIT 2012–2014)

Työntekijä \_\_\_\_\_

Keskustelukumppani \_\_\_\_\_

## Avoimet kysymykset

1. Mitä hyviä kokemuksia ja mitä haasteita sinulle on kertynyt työssä?
2. Mitä muuta sinulle tällä hetkellä kuuluu töihin liittyen ja miten kaikki on sujunut?
3. Mikä on mieleisintä tekemistä vapaa-ajalla?
4. Missä olet hyvä ja missä asioissa haluaisit kehittyä?

*Kysy ainakin nämä asiat*

Ympyröi kyselyssä tilannettasi kuvaava numero:

1 (erittäin vähän / heikosti) 2 (vähän) 3 (neutraali) 4 (paljon) 5 (erittäin paljon / hyvin)

Työn sujuminen						Huomioitavaa
Onko työ vastannut odotuksiasi?	1	2	3	4	5	
Oletko tyytyväinen saamaasi opastukseen ja perehdytykseen?	1	2	3	4	5	
Saatko työssä apua tarvitessasi?	1	2	3	4	5	
Oletko päässyt mukaan työporukkaan?	1	2	3	4	5	
Onko sinun helppo kertoa esimiehelle ajatuksistasi ja toiveistasi?	1	2	3	4	5	
Onko työssäsi asioita, jotka huolestuttavat sinua?	1	2	3	4	5	
Onko työsi mielenkiintoista?	1	2	3	4	5	
Onko sinulle selvää, mitä sinulta odotetaan työssäsi?	1	2	3	4	5	
Saatko palautetta työstäsi?	1	2	3	4	5	
Elämäntilanne						
Oletko tyytyväinen asumistilanteeseesi?	1	2	3	4	5	
Pärjäätkö taloudellisesti?	1	2	3	4	5	
Tarvitsetko apua viranomaisasioissa?	1	2	3	4	5	
Saatko tukea ja apua läheisiltäsi?	1	2	3	4	5	



## Tietokortti 3

Omat voimavarat	Huomioitavaa				
Oletko mielestäsi pärjännyt uudessa työssäsi?	1	2	3	4	5
Nukutko riittävästi?	1	2	3	4	5
Koetko työssäsi iloa ja onnistumisia?	1	2	3	4	5
Koetko, että osaamistasi hyödynnetään työssäsi?	1	2	3	4	5
Koulutus					
Onko koulutuksestasi ollut hyötyä työssä?	1	2	3	4	5
Miten aikaisempi opiskelu sujui?	1	2	3	4	5
Onko oppiminen tai opiskelu ollut sinulle vaikeaa?	1	2	3	4	5
Miten opit parhaiten?	1	2	3	4	5

- ✓ Tiedätkö, mihin otat yhteyttä, jos tarvitset apua?
- ✓ Onko vielä jotain, johon pitäisi kiinnittää huomiota ja mistä meidän pitäisi vielä puhua?
- ✓ Mitä kirjaamme yhteisesti tästä tapaamisesta?
- ✓ Mitä palautetta haluat antaa tästä tapaamisesta?
- ✓ Mitkä hyvät ja sinua kannustavat asiat pidät mielessäsi?

## Vinkkejä puheeksi ottoon ja keskusteluun nuoren kanssa

### Ennen keskustelua

1. Kerro nuorelle henkilökohtaisesti tai ainakin puhelimitse tulevasta keskustelusta (ei sähköpostitse).
  - ✓ Sovi aika ja varaa häiriötön tila.
  - ✓ Puhelinkeskustelu on mahdollinen, jos tapaaminen ei onnistu sopivan ajan sisällä.
  - ✓ Jos taustalla on ongelmia, kerro alkuun huolesi työntekijän työkyvystä ja viitteistä sen heikkenemisestä. Kerro myös käytössä olevasta työkyvyn tuen mallista ja siitä, miten tämä keskustelu liittyy siihen.
2. Valmistaudu keskusteluun huolellisesti ja pyydä myös nuorta pohtimaan omaa työtä ja työhyvinvointia.

### Keskustelu

3. Korosta keskustelun luottamuksellisuutta. Jos kyseessä on ongelma, kerro työkyvyn tuen mallista, johon keskustelu osiltaan perustuu.

4. Käykää yhdessä läpi nuoren tilannetta ja työhyvinvointia.

- ✓ Kuuntele nuorta, anna aikaa ja tilaa, osoita arvostusta, älä syyllistä, älä diagnosoi.
- ✓ Kerro havaintoja ja tosiasioita, joilla perustelet näkemyksesi.
- ✓ Kerro myös hyvät asiat ja osaamiset.

### Mahdollisen ongelman ratkaisu

5. Jos nuoren tilanteeseen liittyy ongelma, yrittäkää löytää yhteinen näkemys siitä.
  - ✓ Jos ongelman taustalla on terveydellinen ongelma, ohjaus työterveyshuoltoon ja työkykytarkastukseen. Jatkossa mahdollisesti järjestetään työkykyneuvottelu.
  - ✓ Ongelman selvittyä keskustelkaa tarvittavista toimenpiteistä.
6. Kirjatkaa sovitut asiat paperille ja sopikaa seurannasta.