

Asiakkuuden ja ammatillisuuden muuttuminen yhteiskehittämisessä

Alica Tiirakari ja Heidi Ikonen

*Ohmisteensa
näköinen
kaupunki.*

Sosiaalinen kuntoutus Järvenpäässä

Wärttinä

- ❑ Tuetun asumisen yksikkö ja päiväkeskus

Työ- ja päivätoiminta

- ❑ Kehitysvammaisten työ- ja päivätoimintaa sekä avotyötoimintaa



Walssi

- ❑ Kuntouttava työtoiminta, työsali, tuettu työtoiminta



Kuntouttava työtoiminta: Ryhmämuotoista toimintaa pitkäaikaistyöttömille

Työsali: Työtoimintaa mielenterveyskuntoutujille

Tuettu työtoiminta: Yksilötyötä yrityksissä, yhdistyksissä tai kaupungin toimipisteissä

Sosku- hanke: Sosiaalisen kuntoutuksen kehittämishanke, Järvenpään osahanke 2015-2018

Työsali

Työ- ja ryhmätoimintaa ma, ti, to 8.30-14.30 ja ke, pe 8.30-13.00

Työtoiminta:

- Luovia kädentaitoja, myyntityötä
 - Alihankintatöitä
- Ruoan valmistus ja siivous
- Kuljetustehtävät
 - Palstaviljelyä

Ryhmätoiminta:

- Bändiryhmä
- Musaryhmä
- Pollesta Potkua
- Liikuntaryhmä

Virkistystoiminta

Miten Walssissa toimitaan?

Walssissa toimimme yhdessä:

- Aamu alkaa yhteisellä palaverilla
- Kerran viikossa on yhteinen viikkokokous
- Kaikilla on mahdollisuus osallistua toiminnan lisäksi myös sen suunnitteluun. (esim. kädentaito-,markkinointi-, ja perehdyttäjätiimeihin)
- Teemme tiivistä yhteistyötä Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sekä aikuissosiaalityön kanssa
- Walssilaiset voivat myös vaikuttaa ja olla mukana opiskelijoiden ja työntekijöiden valinnassa

Aiempiä kokemuksia asiakkuudesta ja ammatillisuudesta

Alica

- Kaikki on ja tulee valmiina
- -> Tietävätkö ammattilaiset paremmin? Aliarvostetaan kuntoutujien kapasiteettia
- → autetaan avuttomaksi
- Toiminta ei ole yksilöllistä
- Kun kunto kohenee asiakkaan vastuu itsestä ei lisäännä
- Mikään ei riitä, aina pitää mennä eteenpäin jonkun muun määrittämässä tahdissa

Heidi

- Arvosta asiakasta ja suunnittele kaikki etukäteen valmiiksi
- Haluan tehdä työni hyvin ja tehokkaasti, "kyllä mun täytyy tietää"
- Kova halu auttaa asiakasta
- Ennakkotiedot asiakkaista ovat tärkeitä
- Eteenpäin meneminen kuntoutumisessa korostuu
- Miksi asiakkaat ei motivoitu?

Matkalla muutokseen

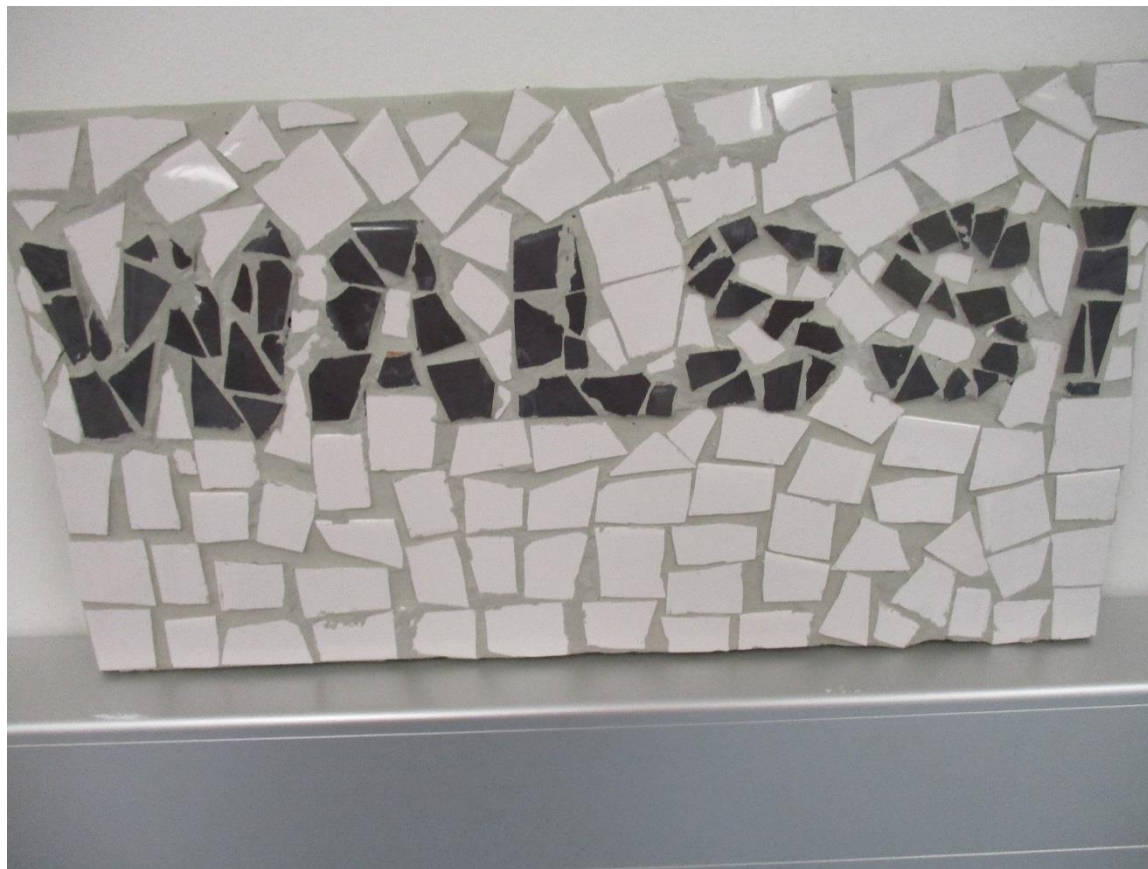


- Ajatustavan muutos ei tapahdu hetkessä
- Elämänkokemus karttuu
- Yhteinen päämäärä ja tahtotila
- Koulutukset mm. Jaettu asiantuntemusvalmennus (Ajatuksena lisätä yhteistyötä ja ymmärrystä vertaisten ja ammattilaisten välillä), Verne
- Muutos on jatkuvaa

Kokemuksia asiakkuudesta ja ammatillisuudesta nyt

- Kaikilla on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhön ja olemiseen. Työntekijän ja asiakkaan roolit muuttuvat
- Me tarvitsemme toinen toisiamme
- Yksin ei voi kehittää
- Edetään yhdessä toinen toisiltamme oppien
- Molemminpuolinen luottamus, vuorovaikutussuhteen tärkeys. Aina kaikki ei näy päällepäin!
- Miksei voida odottaa, jokaisen hetki tulee kyllä
- Erilaisuus on rikkaus!
- Asenne. Tapa olla arjessa
- Kaikilla on lupa epäonnistua ja tehdä virheitä, lopputulos ei ole tärkeintä, vaan prosessi.
- Uskaltaa luottaa itseensä ja muihin
- Sairaus ei määrittele ihmistä. *"Sairaus on vain yksi osa, sitten on se koko muu elämä."*





Jokaisessa hetkessä piilee onnen siemen.

KIIITOS!

